



G R O U P E
SATURNE
Un univers de propreté



Communication sur le progrès **2020-2021**



Sommaire



1	Le mot du Président	3
2	Composition et engagements du Groupe Saturne	4
3	Obtention de la Médaille d'argent EcoVadis	7
4	Nos contributions Sociales	9
5	Nos contributions Environnementales.....	16
6	Nos contributions Achats responsables et Éthique des affaires	28
7	Nos perspectives 2022-2023	35

LE MOT DU PRÉSIDENT



Christophe Freval

Président du Groupe Saturne

« Cette 4 ème Communication sur le Progrès est l'occasion de rappeler ce que signifie pour nous être une entreprise engagée. Etre engagé, c'est faire rimer valeurs, éthique et performance économique.

Etre engagé, c'est accepter de sortir du cadre, de penser différemment, Etre engagé, c'est avancer main dans la main, collaborateurs, clients et

partenaires vers un monde que nous espérons plus juste, plus respectueux de l'Environnement et des Hommes. L'année 2021 a été marquée par l'obtention de la médaille d'argent ECOVADIS après évaluation de l'ensemble de la démarche R.S.E du Groupe Saturne. Une dynamique que nous souhaitons insuffler aux deux entreprises qui ont rejoint le groupe en 2020 et 2021 »

Communauté



RSE Positive
labellucie.com

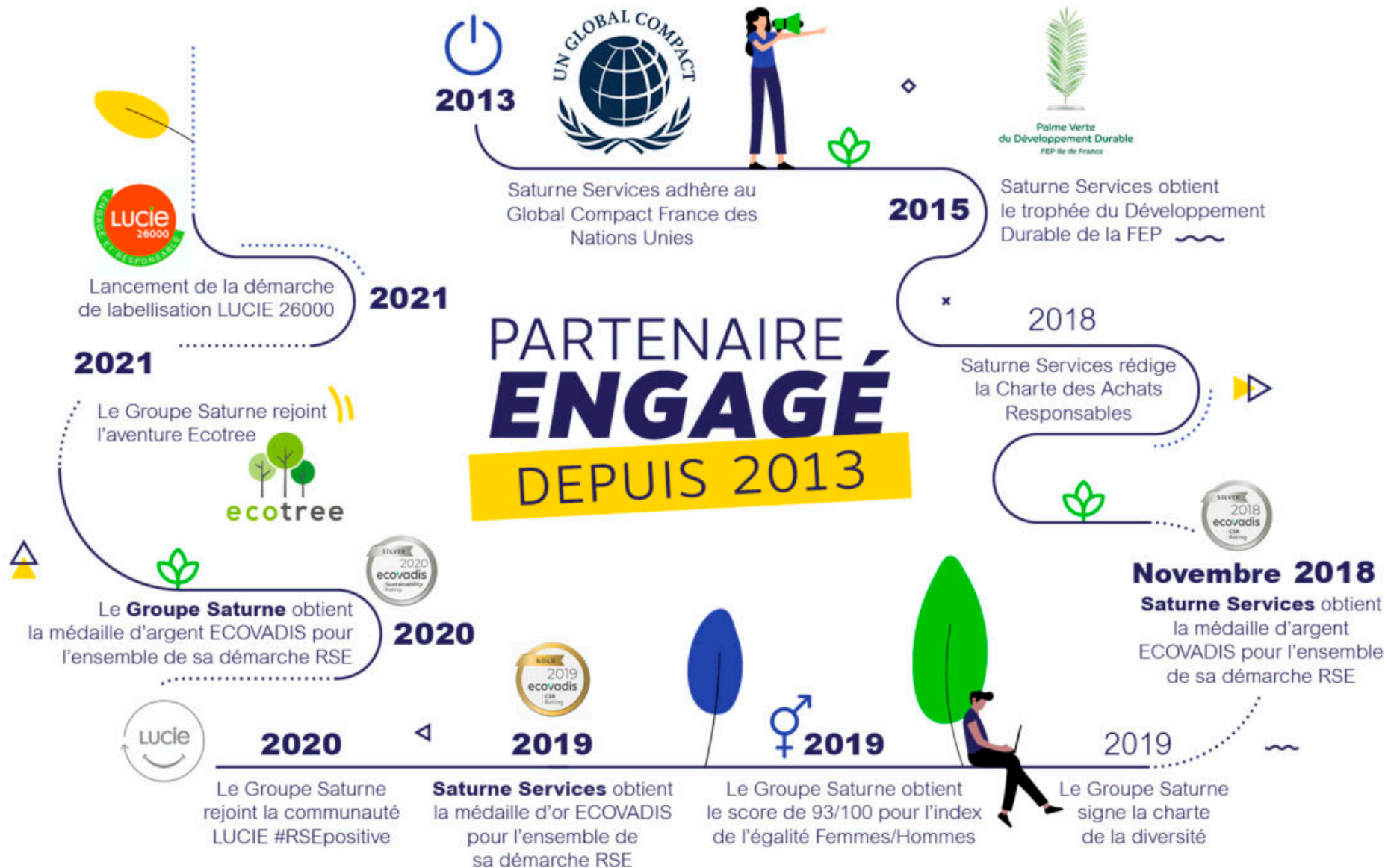


LE GROUPE SATURNE

Depuis 2018, le Groupe Saturne poursuit son expansion et développe sa présence sur le territoire national afin de proposer des prestations de nettoyage professionnel toujours respectueuses de l'Environnement et des Hommes. En décembre 2020 et Juin 2021, les entreprises *Nettoyage 2095* et *Dumanet Services* rejoignent le Groupe Saturne et adhèrent à la démarche RSE pilotée par le Groupe.

**1 GROUPE, 7 ENTITÉS,
1 CENTRE DE FORMATION**





NOS OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE



Pour la publication de cette nouvelle COP, nous avons souhaité nous appuyer sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) qui représentent une grille de lecture universelle et nous permettent de restituer clairement nos engagements auprès de nos parties prenantes. Parmi les 17 ODD existants nous avons choisi de contribuer plus particulièrement aux 6 suivants



LE GROUPE SATURNE OBTIENT LA MEDAILLE D'ARGENT ECOVADIS



Dans la continuité de l'impulsion donnée par Saturne Services, le Groupe Saturne a été évalué en 2020 sur l'ensemble de sa performance RSE globale par ECOVADIS et a obtenu avec beaucoup de fierté la médaille d'argent pour son engagement dans le développement durable.

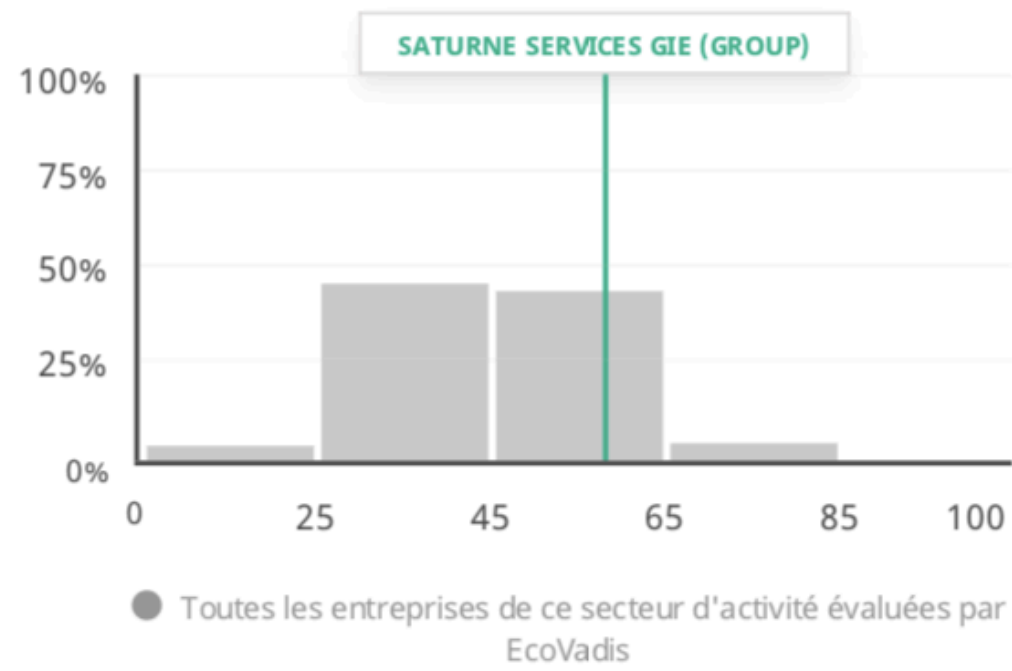
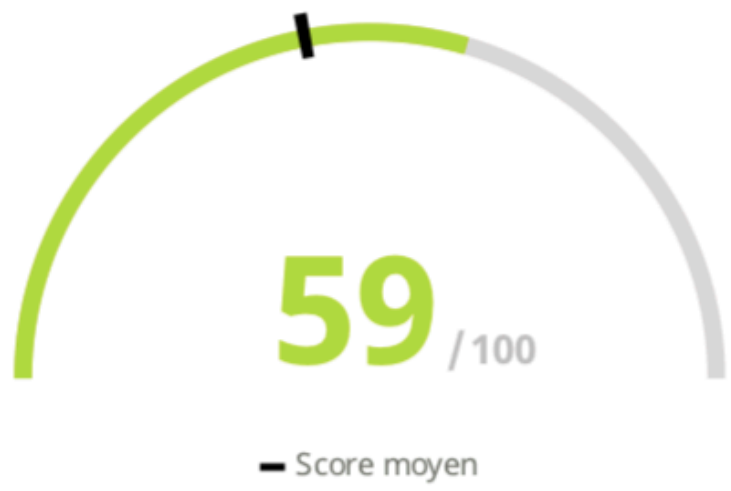
SATURNE SERVICES GIE (GROUP)

France | Activités de nettoyage
Date de publication : 22 déc. 2020
Valable jusqu'au : 22 déc. 2021

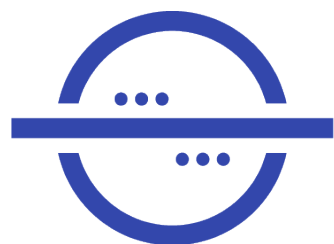


59 /100
84ème
percentile

Répartition des scores globaux



BILAN SOCIAL



G R O U P E
SATURNE
Un univers de propreté



IMPACT SOCIAL : NOS ACTIONS 2020-2021



- 1 Index de l'égalité professionnelle Homme/Femme 2020
- 2 Employabilité des jeunes peu qualifiés
- 3 Mobilité interne et égalité des chances

INDEX DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE HOMME/FEMME

#L'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes représente un impératif démocratique. Depuis la création de Saturne Services en 1991, les femmes ont occupé une place de premier plan dans l'entreprise en occupant notamment des postes stratégiques.



INDEX DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE HOMME/FEMME



« La réussite collective est une affaire de compétences et de valeurs communes »

INSERTION ET EMPLOYABILITÉ DES JEUNES PEU QUALIFIÉS

« Pour permettre aux nouvelles générations de développer leurs talents et d'accéder au monde du travail, le Groupe Saturne a accueilli en 2020 3 contrats d'apprentissage et 2 contrats de professionnalisation »



“

Le CQP* permet de valider officiellement les compétences et le savoir-faire des jeunes

Le Groupe Saturne encourage et accompagne 7 salariés en Contrat de Qualification Professionnelle sur 2020-2021.



INSERTION ET EMPLOYABILITÉ DES JEUNES PEU QUALIFIÉS



Le 22 Octobre a eu lieu la cérémonie de remise des diplômes CQP en présence de notre partenaire Guirec Soudée



ACCOMPAGNER LES SALARIÉS LES PLUS MOTIVÉS

Rayane Makhlouf

DIPLÔMÉ DU CQP AERP



Hasan Vural

RESPONSABLE D'AGENCE

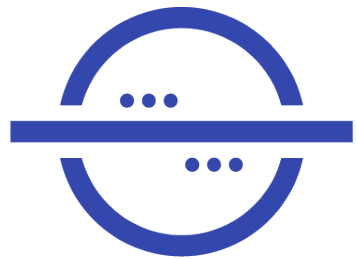


Rayane Makhlouf est un jeune de 24 ans aujourd'hui doublement diplômé CQP AERP : Agent d'entretien et de rénovation en propreté et CQP CE. Il prendra ses nouvelles fonctions de chef d'équipe au sein de l'agence de Bondoufle en Octobre 2021.

Hasan Vural a occupé pendant 13 ans le poste de responsable de secteur. En 2021, et grâce à son implication, il devient responsable de l'agence EGNBB et de l'agence de Bondoufle.



BILAN ENVIRONNEMENTAL



G R O U P E
SATURNE
Un univers de propreté



IMPACT ENVIRONNEMENTAL : NOS ACTIONS 2020-2021



- 1 Evolution du taux d'achats et d'utilisation de produits Eco-labels
- 2 Nos Techniques de nettoyage eco-friendly
- 3 Notre partenariat avec ECOTREE
- 4 Enlèvement et valorisation des déchets d'activité

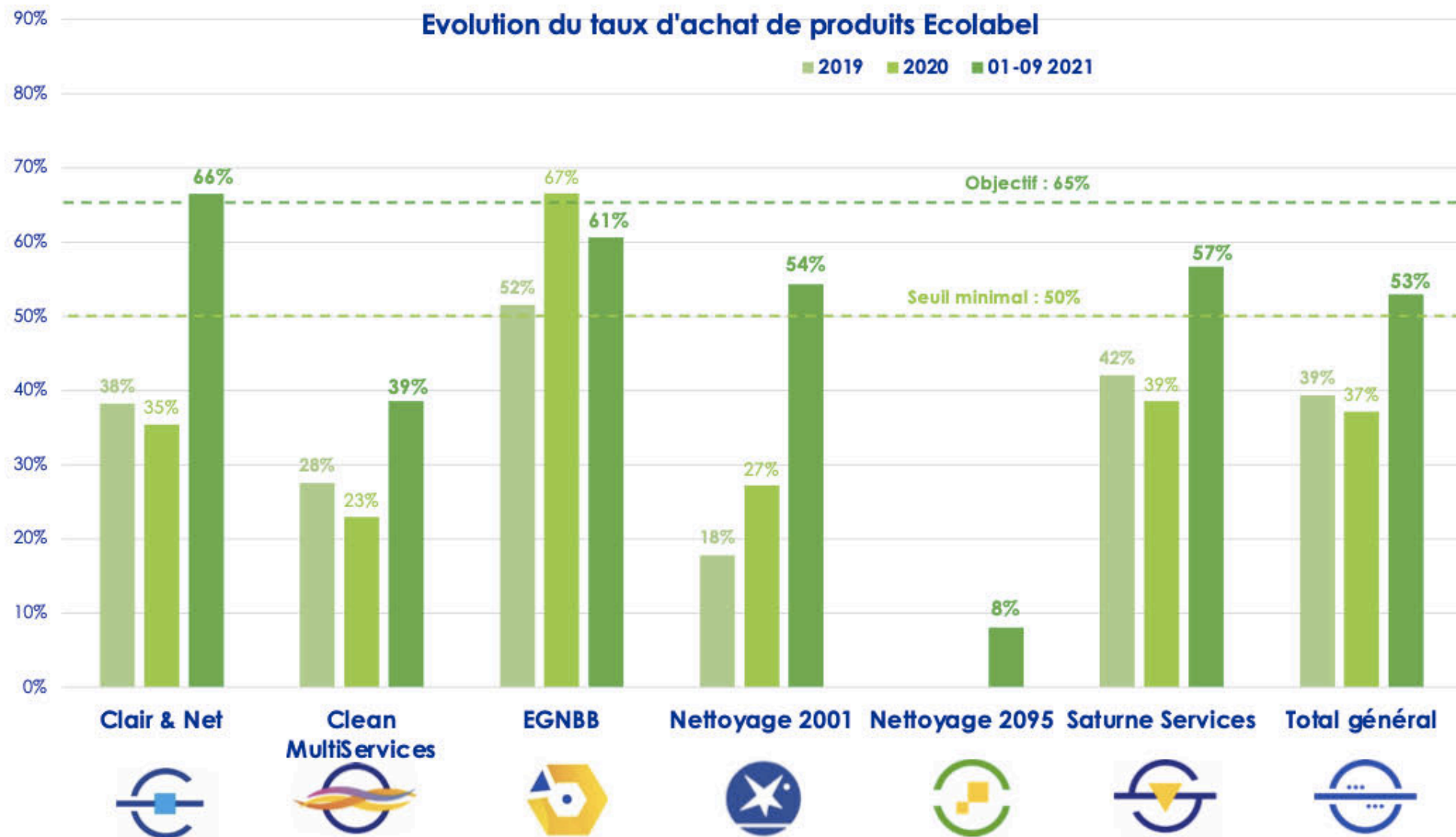
UTILISATION DE PRODUITS ECO-LABELS



65%

Objectif 2022: 65% de produits eco-labellisés 

UTILISER AU MAXIMUM DES PRODUITS DE NETTOYAGE ECO-LABELISÉS POUR NOS PRESTATIONS DE NETTOYAGE PERMET DE LIMITER L'IMPACT SUR LA SANTÉ ET L'ENVIRONNEMENT



Conjuguer efficacité et impératifs écologiques est un défi que nous tentons de relever chaque jour.

L'utilisation de produits Eco-label est privilégiée chaque fois que possible dans le cadre de nos activités de mise en propreté et d'entretien des locaux.

NOS TECHNIQUES DE NETTOYAGE ECO-FRIENDLY



"Intégrer des techniques de nettoyage économiques et respectueuses de l'Environnement est une priorité pour le Groupe Saturne".



« Nous avons vraiment commencé à privilégier le nettoyage Eco-responsable il y a 8 ans. Avec l'engagement R.S.E du Groupe Saturne auprès du Global Compact France en 2013, cette vision écologique et éthique de notre métier est en constante évolution. Nous avons depuis mis en place des actions concrètes en faveur de l'Environnement et du bien-être de nos salariés ».

Valérie Brianne, directrice de l'agence Nettoyage 2001

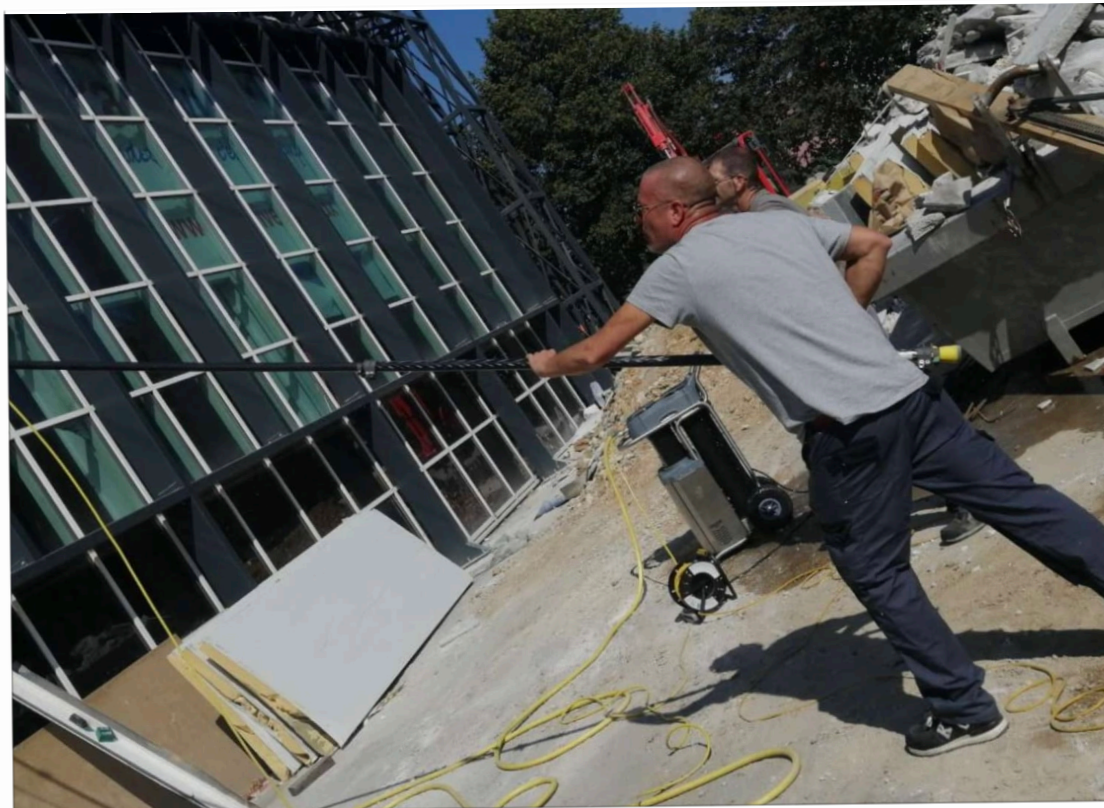




Centrale de dilution Nettoyage 2001

« La centrale de dilution utilisée chez nos clients est un appareil qui permet de remplir des pulvérisateurs de produits de nettoyage tout en assurant la bonne dilution du produit. Elle permet donc de limiter considérablement la production, l'acheminement et l'utilisation d'emballages plastiques, tout en maîtrisant l'utilisation de solutions chimiques ».





Technique de nettoyage des vitres à l'eau pure

« Pour les vitreries, le nettoyage à l'eau pure permet un nettoyage très efficace sans ajout de produit chimique. De plus, nos agents travaillent les pieds au sol à l'aide d'une perche et non pas en hauteur depuis une nacelle ce qui limite les risques d'accident et de blessures ».



« Des balais avec réservoir ont été proposés à nos agents pour diminuer la pénibilité du travail dans les escaliers des parties communes en remplaçant le traditionnel seau et serpillère souvent lourds à porter »

« Les jets de vapeur propulsés par notre auto-laveuse vapeur permettent un nettoyage en profondeur sans ajout de produits chimiques additionnels »



PARTENARIAT ECOTREE : LA NATURE A DE LA VALEUR



Le Groupe Saturne rejoint 500 entreprises partenaires dans l'aventure Ecotree, une start-up engagée dans la valorisation économique et écologique des forêts et de la biodiversité.



Christophe Fréval, Président du Groupe Saturne, offre une carte cadeau pour la plantation d'un chêne Sessile en forêt de Ruillé dans la Sarthe.

PARTENARIAT ECOTREE : LA NATURE A DE LA VALEUR

En devenant propriétaire de **200 chênes Sessile** en forêt de Ruillé dans la Sarthe, le Groupe Saturne souhaite prendre part concrètement à la protection de l'Environnement au travers de partenariats de qualité, porteurs de valeurs humaines et écologiques fortes, en faveur d'un monde plus vert. Un chêne Sessile sera ainsi planté et offert à nos clients pour chaque nouveau partenariat signé. La plantation de ces 200 chênes dont la moitié sera offerte à nos clients représente environ **5 tonnes** de CO2 séquestrés par an.



ENLEVEMENT ET VALORISATION DES DÉCHETS D'ACTIVITÉ



Location d'un compacteur
sur le site de Taverny



3,7 tonnes de papier recyclé
soit 57 arbres épargnés

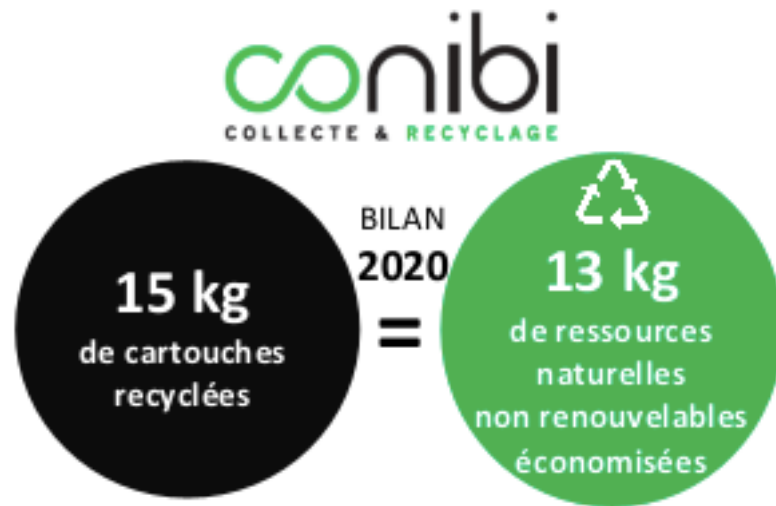


Des encombrants des parties communes
de nos clients sont collectés et recyclés

LES ÉCO-GESTES AU BUREAU



« Au siège de Taverny, plusieurs zones d'apport volontaire sont dédiées à la collecte spécifique de DEEE (Déchets d'Équipement Électriques et Electroniques), de piles, de cartouches d'encre usagées, d'ampoules & néons »



Sobriété énergétique : chiffres 2020



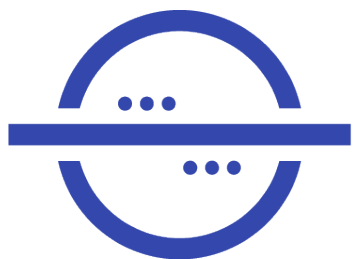
Eau : 321 m3



Électricité : 65 mwh

Collecte et recyclage des cartouches d'encre

BILAN ACHATS RESPONSABLES ET ETHIQUE DES AFFAIRES



G R O U P E
SATURNE
Un univers de propreté



IMPACT SOCIETAL : NOS ACTIONS 2020-2021

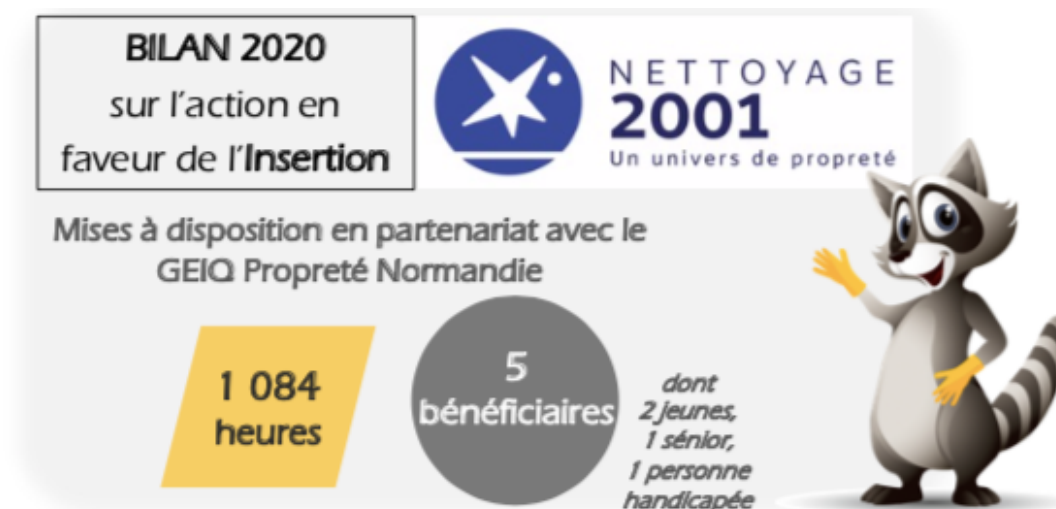
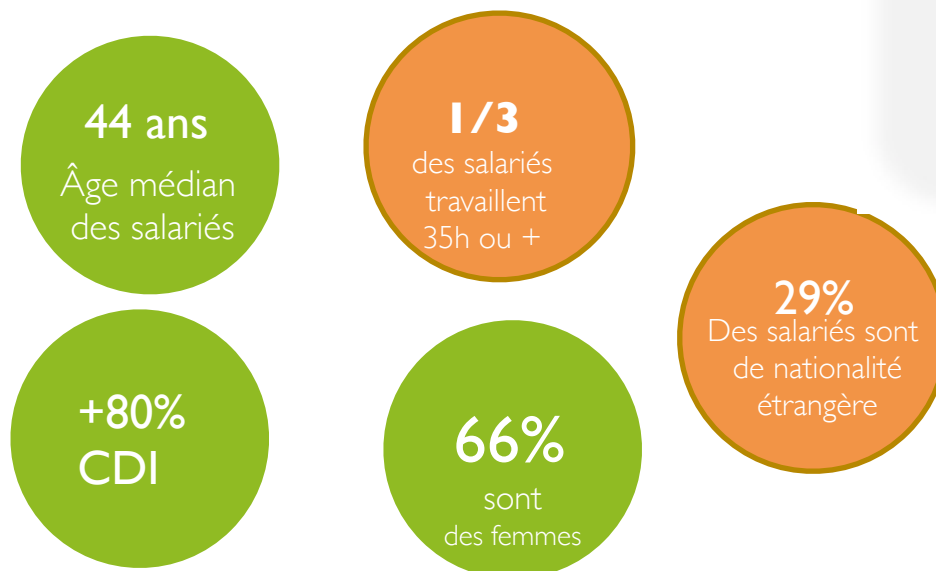


- 1 Partenariats et structures en faveur de l'insertion
- 2 Charte des achats responsables
- 3 Labellisation Lucie : Nos ateliers
- 4 Partenariats sportifs engagés

Partenariats avec des structures en faveur de l'insertion



« Faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap ou éloignées de l'emploi en privilégiant les partenariats avec des structures , entreprises ou associations engagées dans l'insertion »



NOTRE CHARTE DES ACHATS RESPONSABLES



Intégrer pleinement nos fournisseurs dans notre chaîne de valeurs fait partie intégrante de notre démarche RSE. Aussi, nous avons rédigé une charte des achats responsables qui vient formaliser nos relations commerciales de façon éthique en y intégrant les aspects humains et environnementaux qui régissent tout partenariat.

2/3

De nos fournisseurs ont
signé la charte des achats
responsables

15%

De nos achats sont
réalisés dans le Val d'Oise

50%

De nos fournisseurs sont
implantés dans le tissu
économique local

[Retrouvez ici notre charte des achats responsables](#)

NOTRE PARCOURS DE LABELLISATION LUCIE

En novembre 2019, le Groupe Saturne a entamé une démarche de labellisation LUCIE et rejoint plus de 800 membres dans leur [démarche RSE positive](#) et structurée qui participe à changer le monde.



Une approche alignée sur l'ISO26000



Gouvernance
responsable,
transparence



Respect
des
individus



Qualité de
vie au
travail



Protection
de la
nature



Ethique
des
pratiques



Produits et
services
responsables



Engagement
pour l'intérêt
général



Communauté



RSE Positive
labellucie.com

LABELISATION LUCIE : LES ATELIERS RSE



Aujourd'hui le Groupe est en cours d'auto-évaluation LUCIE 26000 supervisée et a animé une série d'ateliers à destination de ses collaborateurs afin d'informer et de dynamiser cette démarche de façon interactive et ludique.

PARTENARIATS SPORTIFS



En 2020 et 2021, le Groupe Saturne poursuit ses engagements et soutient les initiatives et les partenariats qui ont du sens

L'année 2021 a été marquée par deux partenariats majeurs :



Guirec Soudée. Le marin aventurier engagé en faveur de la cause environnementale.



Les agents du Groupe Saturne au **Masters de Chantilly 2021**



NOS PERSPECTIVES 2022-2023

Notre engagement RSE s'inscrit dans une démarche et une réflexion d'amélioration continue. Aussi, nous pensons que la croissance d'une entreprise doit intégrer pleinement les enjeux environnementaux, humains, éthiques et idéologiques du monde d'aujourd'hui et de demain. Les perspectives de développement économique du Groupe Saturne dans les années à venir impliquent que chacune des entreprises qui constitue le groupe soit le vecteur des valeurs fondamentales qui constituent l'ADN du Groupe Saturne.

Nos objectifs d'amélioration à l'horizon 2022- 2023



Développer la flotte de véhicules électriques afin de réduire l'émission de gaz à effet de serre



Atteindre un objectif de 65% d'utilisation de produits de nettoyage éco-labellisés



Poursuivre la mission d'insertion des jeunes et des personnes éloignées de l'emploi.



Pour gagner
il faut parfois ramer...



Une aventure humaine avant tout

